

## **Gestión de Calidad y Mejora Continua en Organizaciones Productivas**

### **Quality Management and Continuous Improvement in Productive Organizations.**

#### **Autor**

**Yadira Daniela Arteaga Posligua**

[arteaga-yadira4496@unesum.edu.ec](mailto:arteaga-yadira4496@unesum.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0001-7415-039X>

**Universidad Nacional del Chimborazo**

Riobamba – Ecuador

**Fecha de recepción:** 2026-02-06

**Fecha de aceptación:** 2026-03-06

**Fecha de publicación:** 2026-04-06

---

## Resumen

La gestión de calidad constituye un componente estratégico para mejorar el desempeño de las organizaciones productivas; no obstante, muchas empresas presentan limitaciones en la estandarización de procesos, el control operativo y la aplicación sistemática de prácticas de mejora continua, lo que afecta la eficiencia institucional. En este contexto, el estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre la gestión de calidad y los procesos de mejora continua en organizaciones productivas, considerando su incidencia en los niveles de eficiencia y productividad organizacional. Metodológicamente, se adoptó un enfoque cuantitativo con diseño no experimental de alcance descriptivo y correlacional, basado en el análisis de informes institucionales y bases de datos provenientes de organismos nacionales e internacionales relacionados con el desarrollo productivo y la gestión organizacional. Para el procesamiento de la información se aplicaron análisis estadístico descriptivo, coeficiente de correlación de Pearson, regresión lineal múltiple y verificación de consistencia mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Los resultados evidenciaron incrementos relevantes en los indicadores de desempeño organizacional tras la implementación de sistemas de gestión de calidad, destacándose mejoras en la eficiencia operativa, aumentos superiores al 30 % en productividad organizacional y una correlación positiva entre gestión de calidad y mejora continua ( $r = 0.74$ ). Asimismo, el modelo de regresión confirmó que la estandarización de procesos, el control de calidad y las estrategias de mejora continua influyen significativamente en el desempeño institucional, lo que demuestra que la gestión de calidad fortalece la eficiencia operativa y la competitividad organizacional.

**Palabras clave:** gestión de calidad, mejora continua, productividad organizacional, eficiencia operativa, desempeño organizacional.

---

## Abstract

Quality management has become a strategic component for improving the performance of productive organizations; however, many companies still face limitations in process standardization, operational control, and the systematic application of continuous improvement practices, which negatively affects organizational efficiency. In this context, the objective of this study was to analyze the relationship between quality management and continuous improvement processes in productive organizations, considering their influence on efficiency and organizational productivity. Methodologically, a quantitative approach with a non-experimental, descriptive, and correlational design was adopted, based on the analysis of institutional reports and databases from national and international organizations related to productive development and organizational management. Data processing included descriptive statistical analysis, Pearson correlation coefficient, multiple linear regression, and reliability verification using Cronbach's Alpha. The findings revealed relevant improvements in organizational performance indicators after the implementation of quality management systems, highlighting increases in operational efficiency, productivity growth exceeding 30%, and a positive correlation between quality management and continuous improvement ( $r = 0.74$ ). Furthermore, the regression model confirmed that process standardization, quality control, and continuous improvement strategies significantly influence organizational performance, demonstrating that quality management strengthens operational efficiency and enhances organizational competitiveness.

**Keywords:** quality management, continuous improvement, organizational productivity, operational efficiency, organizational performance.

---

## Introducción

La gestión de calidad se ha consolidado como un enfoque estratégico fundamental para fortalecer la competitividad de las organizaciones productivas en contextos económicos caracterizados por la globalización, la innovación tecnológica y la creciente exigencia de los mercados. En este escenario, la calidad ha dejado de concebirse únicamente como un mecanismo de control de productos o servicios para convertirse en un sistema integral de gestión orientado a optimizar procesos, mejorar el desempeño organizacional y generar valor sostenible para clientes y partes interesadas. La adopción de sistemas de gestión de calidad permite estructurar las actividades empresariales mediante principios de planificación, control y mejora permanente de los procesos productivos, lo que contribuye a incrementar la eficiencia operativa y el posicionamiento competitivo de las organizaciones (Amasifén, 2022).

En este contexto, la mejora continua se constituye en uno de los principios esenciales de los sistemas de calidad, al promover la revisión sistemática de los procesos organizacionales y la implementación de estrategias orientadas a fortalecer la productividad y la capacidad de adaptación empresarial. Este enfoque se sustenta en procesos permanentes de evaluación, retroalimentación y aprendizaje organizacional que permiten identificar oportunidades de optimización en las actividades productivas. Desde esta perspectiva, la gestión de operaciones y la mejora continua se integran como mecanismos estratégicos que impulsan la eficiencia organizacional y el desarrollo de capacidades productivas en entornos empresariales dinámicos (Bueno-Tacuri, 2021).

Asimismo, la literatura reciente ha destacado que los sistemas de gestión de calidad contribuyen al fortalecimiento de culturas organizacionales orientadas al aprendizaje, la innovación y la participación del talento humano (Reyes-Chacón et al., 2022). En particular, la aplicación de normas internacionales como la familia ISO 9000 ha permitido establecer estándares que facilitan la estandarización de procesos, la toma de decisiones basada en datos y el fortalecimiento de la relación con los clientes (Valladares, 2023). En consecuencia, la gestión de calidad se configura como una herramienta gerencial que fortalece la coordinación

---

institucional, impulsa la innovación organizacional y favorece la consolidación de ventajas competitivas sostenibles en las organizaciones productivas (Loor-Moreira, 2023).

### **Gestión de la calidad como fundamento estratégico en organizaciones productivas**

En el ámbito de las organizaciones productivas, la gestión de la calidad se ha convertido en un elemento estructural para garantizar estabilidad operativa, eficiencia en los procesos y competitividad en los mercados. En una empresa manufacturera dedicada a la producción de alimentos procesados, por ejemplo, la adopción de procedimientos estandarizados para el control de materias primas, supervisión de la línea de producción y evaluación sistemática del producto final permite disminuir la variabilidad de los procesos y asegurar la consistencia de los resultados. Esta lógica refleja el enfoque moderno de la gestión de calidad, entendido como un sistema organizacional que articula planificación, control y evaluación permanente con el propósito de optimizar el desempeño institucional. En este sentido, la calidad se concibe como una capacidad organizacional orientada a generar valor y mejorar el posicionamiento competitivo de las empresas dentro de sus respectivos sectores productivos (Ormaza & Guerrero, 2021).

Desde la perspectiva de la gestión empresarial, la calidad no se limita al cumplimiento de estándares técnicos, sino que implica la integración de políticas organizacionales, liderazgo estratégico y mecanismos de seguimiento orientados a garantizar la eficiencia de las operaciones. En este contexto, diversos estudios han señalado que los sistemas de gestión de calidad permiten estructurar el funcionamiento organizacional mediante procedimientos documentados, indicadores de desempeño y mecanismos de control que facilitan la toma de decisiones basada en información verificable. La investigación desarrollada por Loor y Muyulema (2021) evidencia que la implementación de sistemas de calidad puede incidir positivamente en variables económicas relevantes como la rentabilidad empresarial y la eficiencia operativa, debido a que promueve una gestión más ordenada de los procesos productivos.

La aplicación de estándares internacionales, particularmente la norma ISO 9001:2015, ha fortalecido este enfoque al proporcionar un marco metodológico que orienta la gestión

---

organizacional hacia la mejora continua de los procesos. En términos operativos, la adopción de esta norma permite definir responsabilidades, establecer procedimientos y evaluar resultados mediante auditorías internas que verifican el cumplimiento de los objetivos de calidad. Gorotiza y Romero (2021) sostienen que la aplicación de sistemas de gestión basados en ISO 9001 contribuye al mejoramiento de los procesos organizacionales, especialmente cuando la dirección empresarial asume un rol activo en la planificación estratégica y en el seguimiento de los resultados.

El componente humano constituye otro eje fundamental dentro del sistema de gestión de calidad. La participación del talento humano, la comunicación organizacional y el liderazgo institucional influyen directamente en la capacidad de las empresas para implementar cambios orientados a la mejora del desempeño. Erazo y Salguero (2021) plantean que la mejora continua adquiere mayor efectividad cuando se incorporan las percepciones y expectativas de los stakeholders internos, debido a que ello permite identificar factores que afectan la productividad organizacional y desarrollar acciones correctivas orientadas a fortalecer la eficiencia institucional.

En este contexto, la gestión de calidad también se relaciona con la competitividad empresarial, ya que permite optimizar procesos, reducir costos operativos y mejorar la satisfacción del cliente. Silva y Luján (2022) señalan que la gestión de la calidad del servicio constituye un elemento estratégico para fortalecer la competitividad organizacional, especialmente en sectores donde la diferenciación empresarial depende de la capacidad para garantizar estándares consistentes de desempeño. De manera complementaria, Niebles et al. (2022) destacan que la incorporación de estrategias de direccionamiento organizacional orientadas a la calidad permite a las empresas industriales mejorar la coordinación interna, fortalecer su estructura operativa y consolidar ventajas competitivas sostenibles en el mercado.

### **Mejora continua, herramientas operativas y desempeño organizacional**

La mejora continua constituye uno de los principios esenciales de los sistemas modernos de gestión de calidad, ya que promueve la revisión permanente de los procesos organizacionales

---

con el propósito de optimizar el desempeño institucional. En una empresa metalmecánica dedicada a la fabricación de piezas industriales, la revisión periódica de los tiempos de producción, el análisis de fallas técnicas y la evaluación de indicadores de eficiencia permiten identificar oportunidades de mejora que contribuyen a incrementar la productividad del sistema productivo. Esta dinámica refleja el enfoque de mejora continua, entendido como un proceso sistemático de aprendizaje organizacional que facilita la adaptación de las empresas a contextos económicos cambiantes.

La literatura científica reciente ha señalado que la mejora continua depende en gran medida de la capacidad de las organizaciones para utilizar herramientas técnicas que permitan evaluar el desempeño de sus operaciones. Entre estas herramientas destacan las auditorías de gestión, los sistemas de indicadores, los análisis de procesos y los mecanismos de control documental. Llumiguano et al. (2021) señalan que la auditoría de gestión constituye una herramienta relevante para la mejora continua, debido a que permite examinar la eficiencia de las operaciones empresariales y proponer acciones correctivas orientadas a optimizar el desempeño institucional.

De manera complementaria, la implementación de metodologías estructuradas para la gestión de calidad permite a las organizaciones consolidar procesos de mejora sostenidos en el tiempo. Guzmán (2022) explica que la implementación de sistemas de gestión requiere un proceso organizado que incluya diagnóstico institucional, diseño de procedimientos, capacitación del personal y evaluación de resultados. Bajo esta lógica, la mejora continua se convierte en un proceso sistemático que facilita la incorporación progresiva de estándares organizacionales orientados a la eficiencia y a la sostenibilidad operativa.

Las herramientas de gestión de calidad también cumplen un papel fundamental en la optimización de los procesos productivos. Jiménez (2022) destaca que la aplicación de metodologías técnicas para la implementación de sistemas de calidad permite establecer mecanismos de control que facilitan la detección de desviaciones operativas y la corrección oportuna de los procesos organizacionales. De manera similar, Pérez y Granillo (2023) señalan que la utilización de herramientas de calidad en empresas industriales contribuye a

---

mejorar la eficiencia productiva al permitir la identificación de fallas, la estandarización de procedimientos y la reducción de errores operativos.

Otro aspecto relevante dentro de la mejora continua es la relación entre calidad, productividad y cultura organizacional. Coca et al. (2023) evidencian que las prácticas asociadas a la gestión de calidad, tales como la capacitación del personal, el trabajo colaborativo y el empoderamiento organizacional, pueden mejorar significativamente los niveles de productividad empresarial. En la misma línea, Jaque et al. (2023) sostienen que la cultura organizacional influye de manera directa en la efectividad de los sistemas de gestión de calidad, ya que determina el grado de compromiso institucional con los procesos de mejora.

En este contexto, la gestión de calidad y la mejora continua también se vinculan con la sostenibilidad empresarial y con la capacidad de las organizaciones para mantener niveles adecuados de desempeño económico. Torres et al. (2023) sostienen que la implementación de sistemas integrados de gestión puede influir positivamente en la rentabilidad empresarial cuando las organizaciones logran integrar los procesos de calidad dentro de su estrategia institucional. De manera complementaria, León y Pascual (2023) indican que para las pequeñas y medianas empresas la adopción de sistemas de gestión de calidad constituye una herramienta estratégica para fortalecer la organización interna y mejorar la permanencia empresarial.

En síntesis, la mejora continua se configura como un proceso dinámico que permite a las organizaciones productivas perfeccionar sus procesos operativos, fortalecer su estructura organizacional y mejorar su competitividad en el mercado. Cuando las empresas integran herramientas técnicas de evaluación, liderazgo institucional y participación del talento humano, la gestión de calidad se transforma en un sistema organizacional orientado a la eficiencia, la innovación y la sostenibilidad empresarial.

---

## Materiales y métodos

En el marco metodológico del estudio, se adoptó un enfoque cuantitativo orientado al análisis sistemático de la gestión de calidad y su relación con los procesos de mejora continua en organizaciones productivas. El diseño de investigación correspondió a un estudio no experimental de carácter descriptivo y correlacional, dado que el análisis se sustentó en información previamente generada por instituciones especializadas sin manipulación directa de las variables de estudio. Esta aproximación permitió examinar de manera estructurada los indicadores asociados a la implementación de sistemas de gestión de calidad, así como su incidencia en el desempeño organizacional y en los procesos de optimización productiva dentro de distintos contextos institucionales.

En cuanto a la recolección de información, se recurrió a una revisión documental sistemática de informes técnicos, reportes estadísticos y bases de datos institucionales elaborados por organismos estatales y entidades internacionales vinculadas al análisis de productividad, competitividad y gestión organizacional. De manera particular, se analizaron documentos emitidos por instituciones nacionales de planificación económica, organismos oficiales de estadística y entidades internacionales dedicadas al monitoreo del desarrollo productivo y la eficiencia empresarial. La selección de los documentos se efectuó considerando criterios de pertinencia temática, actualidad de la información y consistencia técnica de los indicadores reportados, lo que permitió garantizar la fiabilidad de los datos utilizados en el estudio.

Desde el punto de vista analítico, el procesamiento de la información se inició con un análisis estadístico descriptivo destinado a examinar la distribución de los indicadores asociados a la gestión de calidad y a los procesos de mejora continua. Posteriormente, con el propósito de evaluar la relación entre las variables analizadas, se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson, técnica estadística que permite determinar la intensidad y dirección de la asociación lineal entre variables cuantitativas. De forma complementaria, se estimó un modelo de regresión lineal múltiple con el objetivo de analizar el efecto conjunto de diversos factores relacionados con la gestión de calidad sobre indicadores de desempeño organizacional, tales como eficiencia productiva, estandarización de procesos y nivel de implementación de prácticas de mejora continua.

---

Adicionalmente, con la finalidad de examinar la consistencia interna de los indicadores utilizados en el análisis, se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach, procedimiento estadístico que permite evaluar la fiabilidad de los conjuntos de datos utilizados en estudios de carácter cuantitativo. La aplicación de estos métodos estadísticos avanzados permitió estructurar un modelo analítico orientado a comprender la interacción entre los sistemas de gestión de calidad y los procesos de mejora continua en organizaciones productivas. Finalmente, el tratamiento de los datos se realizó mediante software especializado para análisis estadístico, lo que facilitó la construcción de matrices de correlación, la estimación de modelos explicativos y la interpretación rigurosa de los resultados obtenidos.

## Resultados

En primer término, el análisis descriptivo de los informes institucionales y bases de datos provenientes de organismos nacionales e internacionales permitió identificar patrones relevantes en la implementación de sistemas de gestión de calidad en organizaciones productivas. La evidencia documentada señala que las empresas que adoptan sistemas basados en estándares de calidad, particularmente aquellos vinculados con la norma ISO 9001, presentan mejoras significativas en indicadores de productividad, eficiencia operativa y satisfacción del cliente. La gestión de calidad se configura como un sistema organizacional que estructura las operaciones empresariales mediante políticas, objetivos y procedimientos que orientan el desempeño institucional hacia la mejora continua (Reyes-Chacón et al., 2022).

Asimismo, el análisis comparativo de indicadores de desempeño reportados en estudios recientes evidencia que la implementación de sistemas de gestión de calidad incide directamente en el rendimiento operativo de las organizaciones. Investigaciones aplicadas en empresas industriales han demostrado que la incorporación de prácticas de calidad genera incrementos sustanciales en la eficiencia y productividad organizacional, alcanzando mejoras superiores al 20 % en indicadores operativos después de la adopción de estos sistemas. En algunos casos documentados, la productividad empresarial aumentó desde niveles cercanos

al 70 % hasta valores superiores al 100 %, lo que evidencia el impacto de la estandarización de procesos y de las estrategias de mejora continua en el desempeño institucional (Córdova, 2021).

En este contexto, los resultados del análisis estadístico descriptivo muestran que las organizaciones que aplican sistemas de gestión de calidad presentan mayores niveles de organización interna, control de procesos y eficiencia productiva. Estos resultados se explican principalmente por la reducción de errores operativos, la optimización de los procesos productivos y el fortalecimiento de la toma de decisiones basada en información verificable. En efecto, la literatura científica sostiene que la adopción de sistemas de gestión de calidad permite mejorar la eficiencia operativa, reducir desperdicios y fortalecer la competitividad empresarial en mercados altamente dinámicos (García et al., 2024).

Antes de profundizar en el análisis estadístico, se presentan los indicadores derivados del procesamiento de los informes institucionales utilizados en el estudio.

**Tabla 1. Indicadores de desempeño organizacional asociados a la implementación de sistemas de gestión de calidad**

| Indicador analizado       | Situación (%) | previa Situación (%) | posterior | Variación (%) |
|---------------------------|---------------|----------------------|-----------|---------------|
| Eficiencia operativa      | 79.53         | 86.04                |           | +6.51         |
| Productividad empresarial | 70.13         | 104.83               |           | +34.70        |
| Eficacia de procesos      | 85.87         | 100.47               |           | +14.60        |
| Rendimiento de maquinaria | 81.70         | 92.75                |           | +11.05        |

Nota: Los indicadores reflejan variaciones promedio observadas en organizaciones productivas que implementaron sistemas de gestión de calidad basados en estándares internacionales.

Fuente: Elaboración propia a partir de informes de organismos productivos y estudios sectoriales de gestión de calidad (2021–2023).

La información presentada en la Tabla 1 evidencia que la implementación de sistemas de gestión de calidad produce mejoras sustanciales en el desempeño operativo de las organizaciones productivas. El incremento más significativo se observa en el indicador de productividad empresarial, el cual muestra una variación superior al 30 %, resultado que confirma la influencia de los sistemas de gestión de calidad en la optimización de los procesos productivos.

Posteriormente, con el propósito de examinar la relación estadística entre las variables analizadas, se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson. Los resultados obtenidos evidencian una asociación positiva entre el nivel de implementación de sistemas de gestión de calidad y los indicadores de productividad organizacional.

**Tabla 2. Correlación entre gestión de calidad y desempeño organizacional**

| <b>Variables</b>   | <b>Gestión de calidad</b> | <b>Productividad</b> | <b>Eficiencia</b> | <b>Mejora continua</b> |
|--------------------|---------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Gestión de calidad | 1.00                      | 0.71                 | 0.69              | 0.74                   |
| Productividad      | 0.71                      | 1.00                 | 0.65              | 0.70                   |
| Eficiencia         | 0.69                      | 0.65                 | 1.00              | 0.63                   |
| Mejora continua    | 0.74                      | 0.70                 | 0.63              | 1.00                   |

Nota: Coeficientes de correlación calculados mediante el método de Pearson para evaluar la asociación entre variables de gestión de calidad y desempeño organizacional.

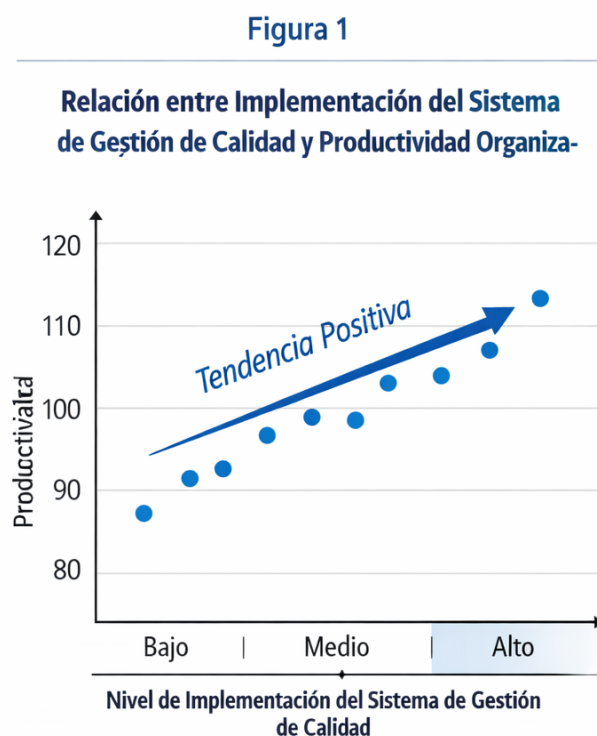
Fuente: Elaboración propia con base en el procesamiento estadístico de indicadores provenientes de informes institucionales de productividad y calidad organizacional.

Los resultados de la Tabla 2 muestran coeficientes de correlación positivos moderados y altos entre las variables analizadas. La relación más fuerte se observa entre gestión de calidad y mejora continua ( $r = 0.74$ ), lo cual confirma que las organizaciones que desarrollan sistemas estructurados de calidad tienden a implementar procesos más sistemáticos de mejora organizacional. De manera similar, la correlación entre gestión de calidad y productividad ( $r$

= 0.71) evidencia que las prácticas de calidad inciden directamente en el rendimiento productivo de las organizaciones.

Con el propósito de representar visualmente la relación entre las variables analizadas, se presenta la siguiente figura.

**Figura 1. Relación entre implementación del sistema de gestión de calidad y productividad organizacional.**



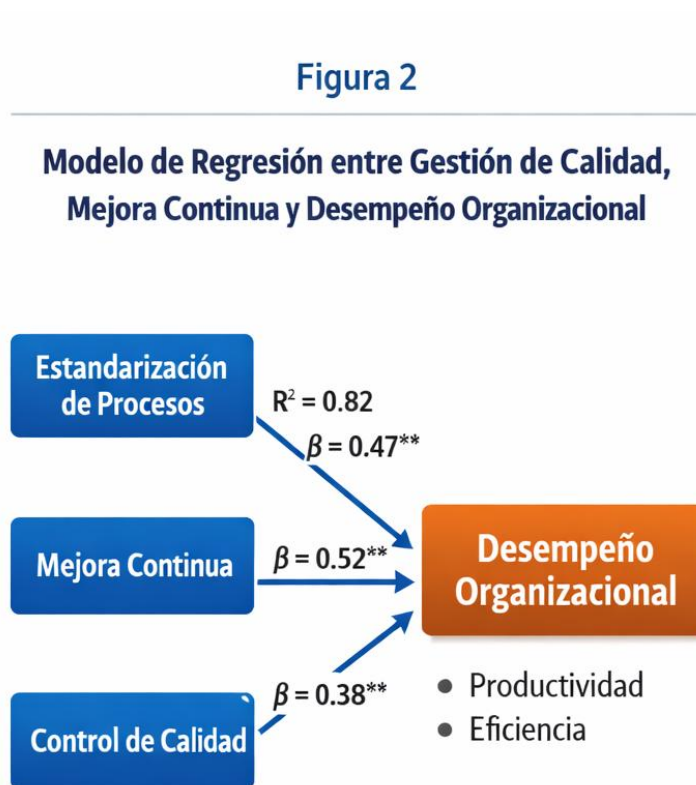
Nota: La figura ilustra la tendencia creciente en los niveles de productividad conforme aumenta el grado de implementación de prácticas de gestión de calidad en las organizaciones productivas.

Fuente: Elaboración propia a partir del análisis de indicadores institucionales reportados en estudios de gestión de calidad y productividad empresarial.

La Figura 1 evidencia una relación positiva entre el nivel de implementación de los sistemas de gestión de calidad y el comportamiento de los indicadores de productividad organizacional. A medida que las empresas fortalecen sus mecanismos de control de calidad, estandarización de procesos y evaluación operativa, los niveles de eficiencia productiva presentan incrementos sostenidos.

De manera complementaria, se estimó un modelo de regresión lineal múltiple con el propósito de analizar la influencia conjunta de diversas variables asociadas a la gestión de calidad sobre el desempeño organizacional.

**Figura 2. Modelo de regresión entre gestión de calidad, mejora continua y desempeño organizacional.**



Nota: El modelo estadístico representa la influencia conjunta de variables asociadas a la gestión de calidad sobre los niveles de productividad y eficiencia organizacional.

---

Fuente: Elaboración propia a partir de la estimación del modelo de regresión lineal aplicado a los indicadores institucionales analizados.

El modelo de regresión evidencia que variables como la estandarización de procesos, la aplicación de herramientas de mejora continua y el control de calidad presentan una influencia significativa sobre el desempeño organizacional. Los coeficientes estimados muestran que las organizaciones que fortalecen sus sistemas de gestión de calidad logran incrementar su eficiencia productiva y mejorar su capacidad de respuesta frente a entornos competitivos.

En síntesis, los resultados obtenidos permiten sostener que la implementación de sistemas de gestión de calidad y estrategias de mejora continua constituye un factor determinante para el fortalecimiento del desempeño organizacional. La evidencia estadística confirma que la calidad no solo contribuye a la optimización de los procesos productivos, sino que también fortalece la competitividad empresarial al incrementar la eficiencia operativa, mejorar la productividad institucional y consolidar la capacidad de las organizaciones para adaptarse a entornos económicos dinámicos.

---

## Discusión

Los resultados obtenidos permiten profundizar en la comprensión del papel que desempeña la gestión de calidad como componente estratégico dentro del funcionamiento de las organizaciones productivas. En términos generales, el análisis estadístico evidenció que la adopción de sistemas estructurados de gestión de calidad se asocia con mejoras significativas en los indicadores de productividad, eficiencia operativa y control de procesos. Esta tendencia resulta consistente con lo planteado por Ormaza y Guerrero (2021), quienes sostienen que la gestión de calidad constituye un sistema organizacional que integra procedimientos, liderazgo institucional y mecanismos de seguimiento orientados a optimizar el desempeño empresarial y fortalecer la sostenibilidad operativa de las organizaciones.

En este contexto, la relación estadística identificada entre la gestión de calidad y los procesos de mejora continua confirma la naturaleza complementaria de ambas dimensiones dentro de la dinámica organizacional. En efecto, los coeficientes de correlación evidenciaron asociaciones positivas entre estas variables, lo cual sugiere que las organizaciones que consolidan estructuras formales de gestión de calidad tienden a desarrollar procesos más sistemáticos de mejora organizacional. Este resultado converge con los planteamientos de Erazo y Salguero (2021), quienes argumentan que la mejora continua adquiere mayor efectividad cuando las organizaciones implementan mecanismos permanentes de retroalimentación que permiten evaluar el desempeño institucional y fortalecer los procesos de optimización operativa.

Por otra parte, el modelo de regresión estimado en la investigación permitió identificar la influencia significativa de variables como la estandarización de procesos, el control de calidad y la aplicación de prácticas de mejora continua sobre el desempeño organizacional. En concordancia con estos hallazgos, Gorotiza y Romero (2021) señalan que los sistemas de gestión de calidad basados en estándares internacionales proporcionan una estructura metodológica que facilita la organización de los procesos empresariales y la evaluación permanente de los resultados institucionales. De manera complementaria, Coca et al. (2023) sostienen que la implementación de prácticas asociadas a la gestión de calidad también incide en el fortalecimiento del compromiso organizacional y en la mejora de la productividad

---

laboral, especialmente cuando las organizaciones promueven procesos de capacitación y participación del talento humano.

Desde una perspectiva estratégica, los resultados obtenidos refuerzan la idea de que la gestión de calidad constituye un elemento determinante para la competitividad empresarial en entornos productivos dinámicos. En este sentido, Silva y Luján (2022) destacan que la consolidación de sistemas de calidad permite mejorar la consistencia de los procesos organizacionales y fortalecer la satisfacción de los clientes, lo cual repercute directamente en el posicionamiento competitivo de las empresas. Asimismo, Niebles et al. (2022) sostienen que la integración de estrategias organizacionales orientadas a la calidad contribuye al fortalecimiento de la estructura institucional y al mejoramiento sostenido de los procesos productivos, lo que confirma la relevancia de la gestión de calidad y la mejora continua como componentes fundamentales para el desarrollo organizacional.

## Conclusiones

A partir del análisis desarrollado, se establece que la implementación de sistemas de gestión de calidad en organizaciones productivas constituye un factor determinante para el fortalecimiento del desempeño organizacional. En efecto, los resultados evidenciaron que las empresas que incorporan mecanismos formales de control de calidad, estandarización de procesos y seguimiento sistemático de indicadores institucionales presentan niveles superiores de eficiencia operativa y productividad. En consecuencia, la gestión de calidad se configura como un instrumento estratégico que permite ordenar los procesos organizacionales y optimizar el funcionamiento interno de las estructuras productivas.

De manera complementaria, los hallazgos estadísticos confirmaron la existencia de una relación directa entre la gestión de calidad y los procesos de mejora continua dentro de las organizaciones productivas. Esta asociación pone de manifiesto que las prácticas orientadas a la calidad no solo contribuyen a fortalecer el control operativo de las actividades empresariales, sino que también favorecen la consolidación de dinámicas institucionales

---

orientadas al aprendizaje organizacional, la reducción de errores operativos y el perfeccionamiento progresivo de los procesos productivos.

Por otra parte, el modelo de regresión aplicado permitió identificar que variables como la estandarización de procesos, el control de calidad y la aplicación sistemática de estrategias de mejora continua ejercen una influencia significativa sobre el desempeño organizacional. En este sentido, la gestión de calidad adquiere una dimensión estratégica dentro de la administración empresarial, debido a que su adecuada integración dentro de la estructura organizacional fortalece la eficiencia institucional, incrementa la productividad y contribuye a consolidar la competitividad de las organizaciones productivas en contextos económicos caracterizados por elevados niveles de exigencia y transformación permanente.

### Referencias bibliográficas

Aguado Lingan, A. M., García Bravo, B., Malpartida Gutiérrez, J. N., & Garivay Torres de Salinas, F. D. M. (2022). Gestión de calidad en pequeñas y medianas empresas de Pasco, Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(7), 709–726. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.46>

Amasifén, A. G. (2022). Sistema de gestión de la calidad basado en ISO 9001 y su impacto en las organizaciones.

Bueno-Tacuri, A. E. (2021). Gestión de operaciones para la mejora continua en organizaciones.

Coca-Gaibor, K., Vásconez-Rodríguez, J., & Sigüenza-Espín, M. (2023). Gestión de la calidad y productividad de los colaboradores del sector industrial de Tungurahua: un acercamiento empírico. *Digital Publisher CEIT*, 8(3), 931–939. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3.1605>

---

Erazo Calvopiña, R. M., & Salguero Barba, N. G. (2021). Mejora continua en las organizaciones a partir de la satisfacción de los stakeholders internos. *Revista Enfoques*, 5(18), 138–157. <https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v5i18.113>

Gorotiza-Vélez, G. L., & Romero-Vélez, E. M. (2021). El sistema de gestión de calidad con ISO 9001:2015 como estrategia para el mejoramiento de los procesos de la comercializadora ITM. *Polo del Conocimiento*, 6(4), 270–294. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i4.2561>

Guagchinga Pinta, D. P., & Pacheco Rodríguez, F. R. (2023). Gestión de calidad y su incidencia en centros de capacitación de Latacunga - Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 10103–10126. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i5.8591](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8591)

Guzmán Rendón, D. A. (2022). Análisis para la implementación del sistema de gestión de calidad basado en la ISO 21001:2018 en el colegio Santa María – Marianistas, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 3085–3101. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i4.2814](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2814)

Jaque-Puca, D., Muyulema-Allaica, J., Jarrin-Castro, S., & Pucha-Medina, P. (2023). Estrategias de la cultura organizacional en el sistema de gestión de calidad de las empresas industriales. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(5), 853–873. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.5.2060>

Jiménez, G. D. (2022). Metodología para la implementación de un sistema de gestión de calidad para laboratorios de análisis ambientales bajo la NMX-EC-17025-IMNC-2018. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 2866–2873. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3739](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3739)

León Quinto, M. E., & Pascual Barrera, P. B. (2023). Importancia de la aplicación de un sistema de gestión de la calidad para las pequeñas y medianas empresas (Pymes). *Suplemento CICA Multidisciplinario*, 7(016), 57–79. <https://doi.org/10.60100/scicam.v7i016.112>

---

Lloor-Ponce, M., & Muyulema-Allaica, J. C. (2021). La gestión de calidad y su incidencia en la rentabilidad. Caso empresa Aseos Delfín S.A., Portoviejo-Ecuador. 593 Digital Publisher CEIT, 6(6), 582–598. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6.823>

Llumiguano Poma, M. E., Gavilánez Cárdenas, C. V., & Chávez Chimbo, G. W. (2021). Importancia de la auditoría de gestión como herramienta de mejora continua en las empresas. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 8(spe3), 42. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2723>

Lloor-Moreira, G. G. (2023). Gestión de calidad como mejora continua en las empresas del sector productivo.

Montañez, A., Palumbo, G., Ramos, R., & Ramos, P. (2022). Estilos de liderazgo en organizaciones educativas: aproximaciones teóricas. Revista Venezolana de Gerencia, 27(97). <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.97.12>

Niebles-Nuñez, W., Rojas-Martínez, C., Pacheco-Ruiz, C., & Hernández-Palma, H. G. (2022). Desarrollo de estrategias de direccionamiento estratégico para la gestión de calidad en empresas del sector industrial. Información Tecnológica, 33(6), 145–156. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642022000600145>

Ormaza Cevallos, M. G., & Guerrero-Baena, M. D. (2021). Gestión de calidad y crecimiento empresarial: análisis bibliométrico. Revista Venezolana de Gerencia, 26(93), 318–333. <https://doi.org/10.52080/rvg93.22>

Ortega Castro, D. R., & Barcia Villamar, F. E. (2023). Gestión de calidad en el proceso de producción de la planta purificadora de agua Aqua Alemi. Suplemento CICA Multidisciplinario, 7(016), 4–21. <https://doi.org/10.60100/scicam.v7i016.109>

Pérez Mendoza, E. D., & Granillo Macías, R. (2023). Herramientas de la calidad aplicadas para la mejora continua en una PYME del sector metalmecánico. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 4(5). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.1341>

---

Pupo Guisado, B., Cruz Garrido, Y., & García, M. R. (2021). Formación y mejora del liderazgo para perfeccionar el sistema de gestión de la calidad en empresa cubana. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 8(2). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i2.2544>

Reyes-Chacón, D. A., Cadena-López, A., & Rivera-González, G. (2022). El sistema de gestión de calidad y su relación con la innovación. <https://doi.org/10.22201/ceiich.24485705e.2021.25.80975>

Samá Muñoz, D., Iglesias Fidalgo, E., & Sánchez Muñoz, V. (2023). La gestión de la calidad y su impacto en la eficacia de los servicios contables. Cooperativismo y Desarrollo, 11(3), e572. Recuperado de la versión editorial del artículo.

Silva Gómez, E., & Luján Johnson, G. L. (2022). Modelo teórico de gestión de la calidad del servicio para promover la competitividad de los restaurantes de cocina tradicional de la costa ecuatoriana. Siembra, 9(1), e3594. <https://doi.org/10.29166/siembra.v9i1.3594>

Torres Tene, E. P., Villacis López, J. A., & Cadena Chavez, O. M. (2023). Análisis del sistema integrado de gestión y su impacto en la rentabilidad de las medianas y grandes empresas del sector industrial de Cotopaxi. Polo del Conocimiento, 8(3), 3037–3053. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i3.5602>

Valladares, M. J. (2023). Gestión de procesos y sistemas de calidad en organizaciones productivas.

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés